

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DPS PTT

En cumplimiento con lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, su Reglamento y demás disposiciones aplicables, **José Enrique Gutiérrez Medina**, en su carácter de responsable y titular del nombre comercial **DPS PTT**, pone a disposición de sus clientes, usuarios y terceros relacionados el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Responsable: José Enrique Gutiérrez Medina

Nombre comercial: DPS PTT

Domicilio: Balcones del Rey 111, Col. Balcones Coloniales, Querétaro, Qro, C.P. 76922, México

Correo electrónico: administracion@dpsptt.com

Sitio web: www.dpsptt.com

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para la prestación de los servicios de radiocomunicación **Push-to-Talk (PoC)**, DPS PTT podrá recabar, de forma directa o indirecta, los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto
- Datos fiscales y de facturación
- Datos laborales (empresa, puesto, área)
- Identificadores de dispositivos (IMEI, ICCID, modelo, sistema operativo)
- Información técnica y operativa relacionada con el servicio
- Datos de ubicación y geolocalización asociados al uso del servicio
- Grabaciones de audio y registros de comunicación generados por el sistema Push-to-Talk
- Información generada por el uso de funciones disponibles en la plataforma, tales como historial de comunicaciones, botón de pánico, vallas electrónicas, geocercas y consola de despacho

DPS PTT **no recaba de manera intencional datos personales sensibles**, salvo aquellos estrictamente necesarios para la operación técnica del servicio y siempre conforme a la legislación aplicable.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Finalidades primarias (necesarias):

- Proveer, operar y administrar los servicios de radiocomunicación PoC
- Gestión de usuarios, grupos y dispositivos
- Facturación, cobranza y administración contractual
- Soporte técnico y atención a clientes
- Monitoreo técnico y operativo del servicio

 +52 4463064220

 ventas@dpsptt.com

 www.dpsptt.com

 Balcones del Rey 111,
Col. Balcones Coloniales, Querétaro.

- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales

Finalidades secundarias:

- Envío de información comercial, promociones o comunicados
- Encuestas de satisfacción y mejora del servicio
- Análisis estadísticos internos relacionados con el uso del servicio

El titular podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, conforme al procedimiento señalado en este Aviso.

4. ALCANCE TERRITORIAL Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO

DPS PTT ofrece servicios de radiocomunicación Push-to-Talk (PoC) mediante el uso de **tarjetas SIM**, cuya conectividad depende del modelo del equipo y de la configuración contratada.

De manera general:

- El servicio PoC de DPS PTT opera principalmente en **México**, utilizando redes de telecomunicaciones de terceros.
- El servicio se ofrece por defecto mediante **SIM multioperador**, las cuales pueden conectarse a las redes de **Telcel, AT&T y Movistar**, seleccionando automáticamente la red disponible con mejor cobertura.
- Algunos modelos, como **D11 y D12**, cuentan adicionalmente con **acceso a la red ALTÁN**, lo que amplía las opciones de conectividad dentro del territorio nacional, sin que ello implique garantía de cobertura continua o uniforme.
- Determinados modelos y configuraciones permiten el uso del servicio en **otros países**, a través de operadores de telecomunicaciones internacionales, por lo que la cobertura, calidad y disponibilidad del servicio pueden variar según la ubicación geográfica y el operador anfitrión.

En el caso del modelo **D88**, al tratarse de un equipo con sistema operativo Android, se instala un **SIM IoT con capacidad de datos limitada**, diseñado para optimizar el consumo de información. Dicho SIM **únicamente cuenta con cobertura dentro de México**, por lo que el uso del servicio fuera del territorio nacional no está disponible para este modelo.

DPS PTT no garantiza cobertura continua, ininterrumpida o uniforme, ya que el servicio depende de redes de telecomunicaciones de terceros, condiciones geográficas, infraestructura del operador y configuración del equipo.

 +52 4463064220

 ventas@dpsptt.com

 www.dpsptt.com

 Balcones del Rey 111,
Col. Balcones Coloniales, Querétaro.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

DPS PTT podrá transferir datos personales, sin requerir consentimiento adicional cuando la ley lo permita, a:

- Proveedores de plataformas tecnológicas y sistemas PoC
- Proveedores de servicios de conectividad y telecomunicaciones
- Proveedores de facturación, cobranza y soporte técnico
- Autoridades competentes, cuando exista obligación legal
-

Todas las transferencias se realizan bajo medidas de confidencialidad y protección de datos personales conforme a la normativa aplicable.

6. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

DPS PTT implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado. Los datos personales serán conservados durante la vigencia de la relación comercial y posteriormente por el plazo que establezca la legislación aplicable.

7. DERECHOS ARCO

El titular de los datos personales podrá ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO)** enviando una solicitud al correo electrónico: **administracion@dpsptt.com**

La solicitud deberá contener:

- Nombre del titular
- Copia de identificación oficial
- Descripción clara del derecho que desea ejercer
- Medio para recibir la respuesta

DPS PTT dará respuesta a la solicitud en un plazo máximo de **20 días hábiles**.

8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

El titular podrá revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siguiendo el mismo procedimiento establecido para el ejercicio de los derechos ARCO.

9. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad puede ser modificado o actualizado en cualquier momento derivado de cambios legales, operativos o del modelo de negocio. Las modificaciones estarán disponibles a través del sitio web www.dpsptt.com.