

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

DPS PTT

Última actualización: diciembre de 2025

Los presentes **Términos y Condiciones** regulan el acceso, contratación, activación y uso de los servicios de radiocomunicación **Push-to-Talk (PoC)** ofrecidos bajo el nombre comercial **DPS PTT**, propiedad de **José Enrique Gutiérrez Medina**, en lo sucesivo “**DPS PTT**”.

La contratación, activación o uso de los servicios implica la **aceptación plena, expresa y sin reservas** de los presentes Términos y Condiciones.

1. OBJETO DEL SERVICIO

DPS PTT ofrece servicios de **radiocomunicación Push-to-Talk (PoC)** mediante plataformas tecnológicas, tarjetas SIM y equipos compatibles, que permiten la comunicación de voz tipo radio a través de redes de datos móviles de terceros.

El servicio PoC **no constituye un servicio de telefonía tradicional**, no sustituye servicios públicos de emergencia y depende del acceso a redes de telecomunicaciones externas.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio PoC podrá incluir, de acuerdo con el plan, equipo y configuración contratada:

- Comunicación Push-to-Talk individual y grupal
- Administración de usuarios, grupos y dispositivos
- Acceso a plataforma PoC
- Funciones disponibles tales como:
 - Grabación de audio e historial de comunicaciones
 - Geolocalización
 - Botón de pánico
 - Vallas electrónicas y geocercas
 - Consola de despacho

La disponibilidad de estas funciones dependerá del modelo de equipo, licencias contratadas y configuración solicitada por el cliente.

 +52 4463064220

 ventas@dpsptt.com

 www.dpsptt.com

 Balcones del Rey 111,
Col. Balcones Coloniales, Querétaro.

3. COBERTURA Y CONECTIVIDAD

1. DPS PTT presta el servicio principalmente en **México**, utilizando redes de telecomunicaciones de terceros.
2. El servicio se ofrece por defecto mediante **SIM multioperador**, con acceso a las redes de **Telcel, AT&T y Movistar**, seleccionando automáticamente la red disponible con mejor cobertura.
3. Algunos modelos, como **D11 y D12**, cuentan adicionalmente con **acceso a la red ALTÁN**, lo que amplía las opciones de conectividad dentro del territorio nacional, sin que ello implique garantía de cobertura continua o uniforme.
4. Algunos modelos y configuraciones permiten el uso del servicio en **otros países**, a través de operadores de telecomunicaciones internacionales, por lo que la cobertura, calidad y disponibilidad del servicio pueden variar según la ubicación geográfica y el operador correspondiente.
5. El modelo **D88**, al tratarse de un equipo con sistema operativo Android, utiliza un **SIM IoT con capacidad de datos limitada**, el cual **únicamente cuenta con cobertura dentro de México**, por lo que el uso del servicio fuera del territorio nacional no está disponible para este modelo.

DPS PTT **no garantiza cobertura continua, ininterrumpida o uniforme**, ya que el servicio depende de la infraestructura, disponibilidad, congestión, condiciones geográficas y operativas de los operadores de telecomunicaciones de terceros.

4. SERVICIO CON LÍNEA TELEFÓNICA (EQUIPOS ANDROID)

En el caso de equipos con sistema operativo Android, DPS PTT podrá, **a solicitud expresa del cliente**, habilitar una **línea telefónica** como servicio complementario.

La habilitación de dicho servicio estará **sujeta de manera obligatoria** a la **firma previa de un contrato o anexo específico de uso y responsabilidad de la línea telefónica**, el cual forma parte integral de la relación contractual entre DPS PTT y el cliente.

El cliente reconoce y acepta que:

- La línea telefónica **no constituye el servicio principal** de DPS PTT.
- La línea será proporcionada bajo las condiciones, restricciones y responsabilidades establecidas en el contrato correspondiente.

- DPS PTT podrá **negar, suspender o cancelar** la habilitación de la línea telefónica en caso de no contar con dicho contrato firmado o ante cualquier incumplimiento del mismo.

La falta de firma del contrato correspondiente impedirá la activación del servicio con línea telefónica, sin que ello genere responsabilidad alguna para DPS PTT.

5. EQUIPOS Y COMPATIBILIDAD

- El cliente es responsable de utilizar equipos compatibles, configurados correctamente y en condiciones adecuadas de operación.
- DPS PTT no será responsable por fallas, interrupciones o afectaciones derivadas de:
 - Daños físicos o eléctricos
 - Manipulación indebida
 - Instalación de software o aplicaciones no autorizadas
 - Uso fuera de las especificaciones técnicas

6. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario se obliga a:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada
- Utilizar el servicio de forma lícita y responsable
- Informar a sus usuarios finales sobre el uso del sistema PoC
- No utilizar el servicio para fines contrarios a la ley
- No revender, sublicenciar o explotar comercialmente el servicio sin autorización expresa de DPS PTT

7. USOS NO PERMITIDOS

Queda estrictamente prohibido utilizar el servicio para:

- Actividades ilícitas o delictivas
- Suplantación de identidad
- Amenazas, acoso, extorsión o fraude
- Interferir con la red, plataforma o servicios

- Uso masivo automatizado o tipo call center sin autorización

DPS PTT podrá **suspender o cancelar el servicio** de forma inmediata ante el uso indebido.

8. GRABACIÓN DE AUDIO, GEOLOCALIZACIÓN Y FUNCIONES AVANZADAS

El usuario reconoce y acepta que:

- El sistema PoC puede generar **grabaciones de audio, registros de comunicación y datos de ubicación**.
- Estas funciones pueden activarse o desactivarse según la configuración contratada.
- Es responsabilidad del cliente cumplir con la normativa aplicable e informar a sus usuarios finales sobre el uso de dichas funciones.

9. PRECIOS, PAGOS Y FACTURACIÓN

- Los precios, planes y condiciones comerciales pueden cambiar sin previo aviso.
- El servicio se factura conforme al plan contratado.
- El incumplimiento de pago podrá derivar en **suspensión o cancelación del servicio**.
- DPS PTT no está obligado a mantener servicios activos con adeudos vencidos.

10. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

- El cliente podrá solicitar la cancelación conforme a las condiciones comerciales vigentes.
- DPS PTT podrá cancelar el servicio por:
 - Incumplimiento de estos Términos y Condiciones
 - Falta de pago
 - Uso indebido del servicio

Salvo pacto expreso por escrito, **los pagos realizados no son reembolsables**.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DPS PTT no será responsable por:

- Fallas atribuibles a operadores de telecomunicaciones
- Interrupciones por causas de fuerza mayor
- Daños indirectos, pérdida de información o lucro cesante
- Uso incorrecto del servicio por parte del cliente o terceros

12. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los nombres comerciales, marcas, logotipos, configuraciones, documentación y contenidos asociados a DPS PTT son propiedad de su titular y están protegidos por la legislación aplicable.

13. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme al **Aviso de Privacidad Integral de DPS PTT**, disponible en www.dpsptt.com

14. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

DPS PTT podrá modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las versiones actualizadas estarán disponibles en el sitio web oficial.

15. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de los **Estados Unidos Mexicanos**. Las partes se someten expresamente a los tribunales competentes de **Querétaro, Querétaro**, renunciando a cualquier otro fuero.

16. ACEPTACIÓN

El uso, contratación o activación del servicio implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.